

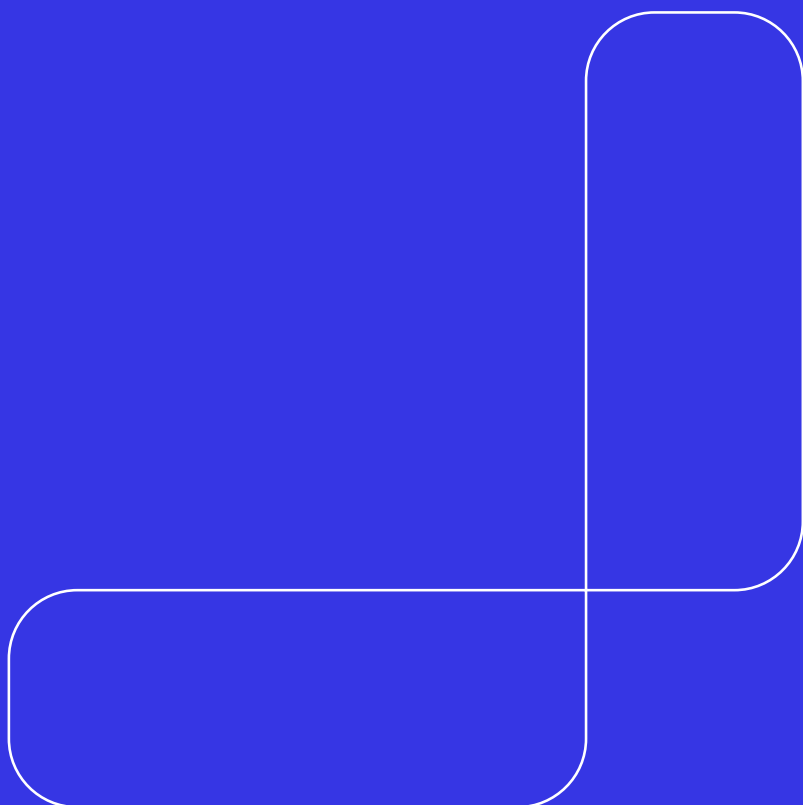


**Главный
радиочастотный
центр**

КГАУ «МФЦ»
08 июня 2023

Входящий № 23-1792

**Деятельность Центра правовой помощи
гражданам в цифровой среде
ФГУП «ГРЧЦ»
в рамках заключенных соглашений
о сотрудничестве**



Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде **заключил 140 соглашений о сотрудничестве** с различными органами и организациями по всей стране.

ЦЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА:



РАСШИРЕНИЕ АУДИТОРИИ
ЦЕНТРА



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА
ГРАЖДАН К БЕСПЛАТНОЙ
ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ



ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ
ГРАЖДАН

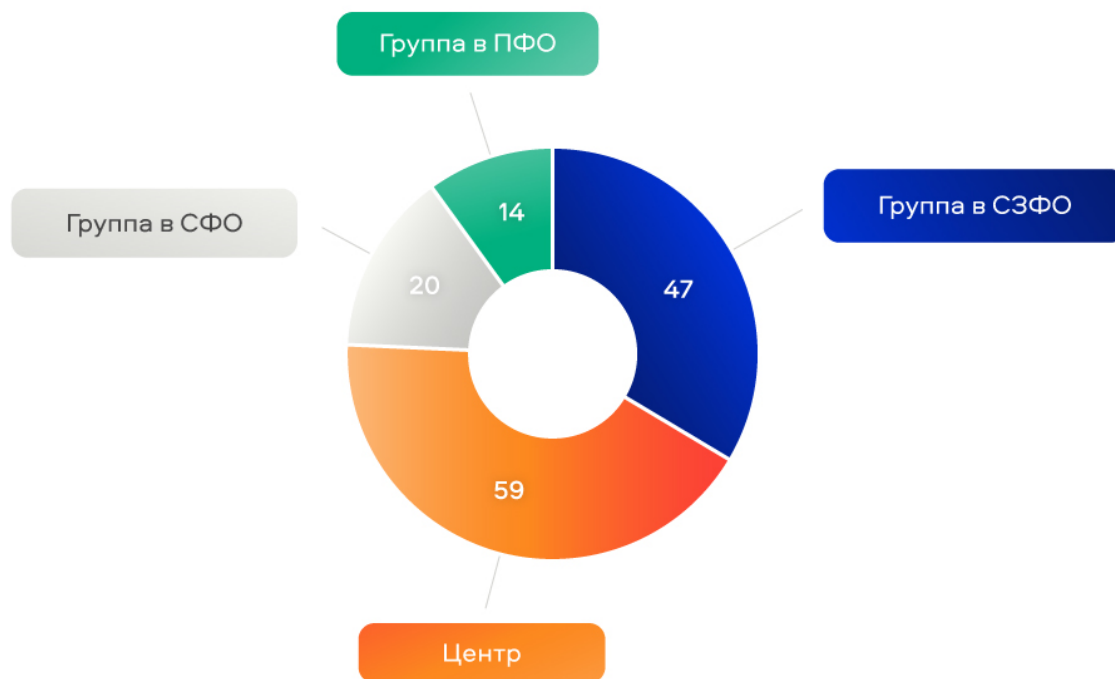
Среди партнеров Центра **39 уполномоченных по правам человека** в субъектах Российской Федерации, **37 уполномоченных по правам ребенка** в субъектах Российской Федерации, **5 уполномоченных по защите прав предпринимателей** в субъектах Российской Федерации, **23 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)**, **36 общественных, научных, образовательных и иных организаций**, в том числе Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России», Общественное учреждение «Сообщество профессионалов в области приватности» (RPPA), Высшая школа экономики (ВШЭ), Московский технический университет связи и информатики (МТУСИ), Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации и др. ([список партнеров прилагается](#)).

НАШИ ПАРТНЕРЫ



Партнерские связи обеспечивает как Центр, так и созданные в 2022 году группы правовой помощи гражданам в цифровой среде в филиалах ФГУП «ГРЧЦ» в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ



С учетом того, что первые партнерские договоры были подписаны в конце марта — начале апреля 2022 года, в течение первого года совместная деятельность была направлена на поиск форм сотрудничества, наиболее отвечающих задачам заинтересованных сторон.

В целях обмена информацией, а также распространения просветительских материалов по вопросам защиты прав и законных интересов граждан при обработке их персональных данных в цифровой среде Центр направил партнерам 240 материалов, которые они разместили на своих информационных ресурсах.

Сотрудники Центра и групп правовой помощи гражданам в цифровой среде приняли участие в **111 партнерских мероприятиях**. В их числе:

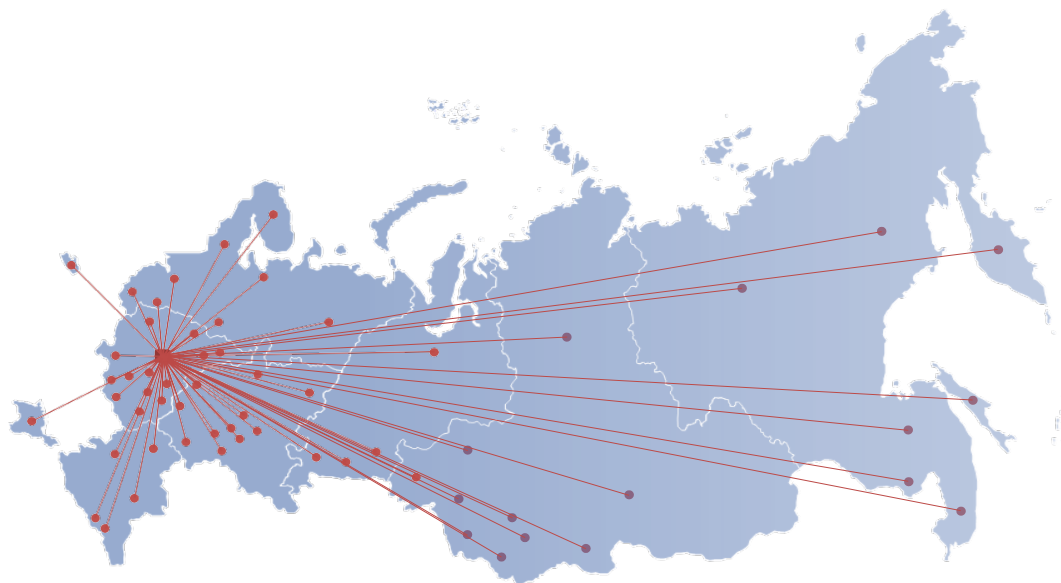
- вебинар, организованный Общероссийской общественно-государственной организацией «Союз женщин России» на тему: «Анонимность в интернете — возможно ли это?»;
- мероприятия по цифровой безопасности информационного проекта «Среда» (Информационное пространство партии «Единая Россия» в г. Санкт-Петербурге);



- мероприятие «Детская кибербезопасность», организованное совместно с партией «Единая Россия» в Центре психолого-педагогической медицинской и социальной помощи (ЦППМСП);
- вебинар «Защита персональных данных в сети “Интернет”» регионального отделения по Республике Татарстан Всероссийской организации «Пенсионеры России» совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан;
- круглый стол «Соблюдение имущественных прав граждан – потребителей финансовых услуг. Профилактика хищений с банковских счетов и иных правонарушений, совершаемых в финансовой сфере», организованный Уполномоченным по правам человека в Удмуртской Республике;
- вебинар на тему защиты персональных данных в социальных сетях, организованный Уполномоченным по правам ребенка в Тамбовской области, с участием более 100 образовательных учреждений региона;
- правовое консультирование беженцев ЛНР и ДНР, размещенных на территории г. Лысково Нижегородской области, организованное ГБУ НО «Центр правового консультирования граждан и юридических лиц»;
- семинар «Зона приватности: один день из жизни в мегаполисе» в рамках совместного просветительского проекта Data Guard НИУ ВШЭ и МГУ им. М.В. Ломоносова, на котором обсуждались вопросы: «Что такое право на приватность? Какие новые угрозы приватности возникают в современном мире? Как защититься от незаконного вторжения в личную жизнь?»;
- IV Международная научно-практическая конференция «Юридическая неделя практиков в Финансовом университете», проведенная Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации;
- Евразийский конгресс по защите данных, организованный Общественным учреждением «Сообщество профессионалов в области приватности» (RPPA);
- дни бесплатной юридической помощи от «Ассоциации юристов России».

Работа с партнерскими организациями сделала бесплатную правовую помощь Центра более доступной для граждан.

РАСШИРЕНИЕ ГЕОГРАФИИ ПРИСУТСТВИЯ ЦЕНТРА С УЧЕТОМ ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ

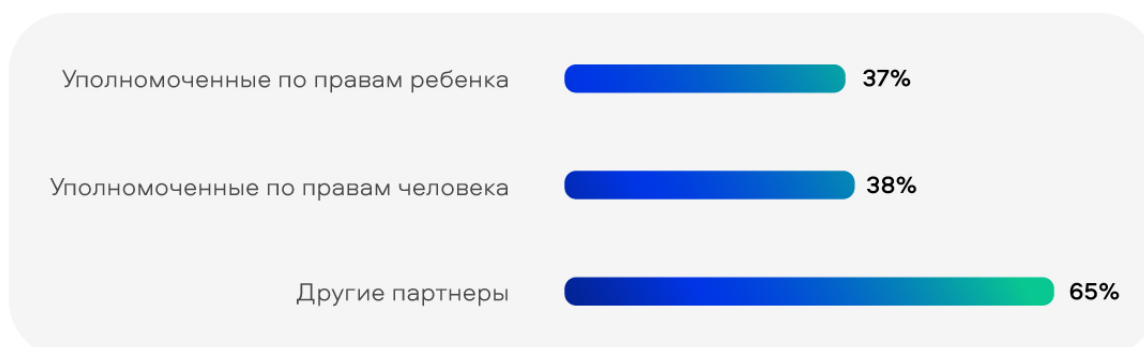


Число обращений граждан, поступивших в текущем году от партнеров в Центр для оказания бесплатной правовой помощи, увеличилось на 269% по сравнению с 2022 годом.

К примеру, в 2022 году доля обращений, поступивших от партнеров, составила 17% от общего количества обращений в группе правовой помощи гражданам филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ПФО, а в I квартале 2023 года — 30%. Самое большое число обращений поступило от уполномоченных по правам человека: в Нижегородской области — 21 (соглашение заключено 23.03.2022); в Республике Татарстан — 9 (соглашение заключено 25.03.2023).

В ходе взаимодействия с партнерами выработаны две основных формы рассмотрения обращений граждан: передача обращения Центру для самостоятельного рассмотрения в полном объеме или совместное рассмотрение, когда Центром подготавливаются проекты правовых документов и направляются партнеру для окончательного ответа заявителю.

ДОЛЯ ДОГОВОРОВ, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИХ СОВМЕСТНОЕ РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ



Кроме того, практикуются совместные приемы граждан. Например, сотрудники группы правовой помощи гражданам в цифровой среде филиала ФГУП «ГРЧЦ» по СФО приняли участие в личном приеме граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В ходе проведения приема поступило 4 обращения по вопросам: нарушения прав при использовании третьими лицами персональных данных; недостоверности сведений о наличии непогашенной задолженности по кредитам (займам); несогласия с возбужденным в отношении заявителя исполнительным производством; нарушения прав при оформлении социальной пенсии.

Центр также консультирует граждан в онлайн-формате в рамках проекта «МФЦ — общественные приемные органов власти и организаций». Только с ГКУ Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» проведено более 40 консультаций жителей Ростовской области по вопросам, связанным с неправомерным использованием персональных данных в мошеннических целях, направлением нежелательной рекламы, обеспечением безопасности личной информации.

По результатам рассмотрения всех обращений, поступивших от партнеров, специалисты Центра подготовили проекты документов и направили заявителям.

Работа по некоторым обращениям продолжается, потому что для решения сложных случаев требуется больший объем юридической помощи.

Немало обращений связано с мошенническими действиями в отношении граждан, когда злоумышленники заключают от их имени договоры займа.

Например, ростовчанке М. понадобилась правовая помощь в связи с двумя займами, оформленными на ее имя без ее ведома, денежные средства по которым она не получала. По результатам обращения специалисты Центра подготовили необходимые документы: претензии к двум финансовым организациям, заявления в бюро кредитных историй, в которых содержалась информация о займах, и жалобу в Центральный Банк Российской Федерации.

Одна из финансовых организаций после получения претензии провела проверку и признала, что заявительница договор займа не заключала, а от ее имени действовали мошенники. Одновременно финансовая организация признала договор незаключенным, информация о займе была удалена из кредитной истории.

Другая финансовая организация на претензию не ответила, в связи с чем в настоящее время специалисты Центра готовят исковое заявление и ведут работу по сбору доказательств для обращения в суд.

КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ



Нередко граждане узнают об оформленных на их имя кредитах уже после получения судебного приказа о взыскании с них кредитных средств. Так произошло и в случае с гражданкой Д. из Нижнего Новгорода. В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве с Нижегородским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Центр оказал заявителю юридическую помощь, составив необходимые документы для отмены судебного приказа.

Часто при возбуждении уголовного дела по факту мошенничества граждане не могут получить информацию о ходе расследования, несмотря на то что они являются участниками судопроизводства и имеют статус потерпевших.

С указанной проблемой гражданка В. обратилась к Уполномоченному по правам человека в Мурманской области, который направил обращение в Центр. Специалисты Центра подготовили необходимые ходатайства следователю, разъяснили заявителю порядок их подачи и получения ответа.

Также в рамках партнерских отношений с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге гражданке Л. была оказана юридическая помощь, благодаря которой досрочно прекращен договор страхования заявителя с банком на сумму более 300 тыс. руб.

Центр совместно с партнерами оказывает правовую помощь заявителям, персональные данные которых распространяются в интернете без их согласия, в том числе если такие сведения порочат честь и достоинство заявителей. При этом особое внимание уделяется борьбе с фейками.

Так, в Центр обратился руководитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в городе Севастополе. Уполномоченный сообщил, что на одном из сайтов в сети «Интернет» распространяются персональные данные россиян, а также размещаются не соответствующие действительности публикации, которые содержат высказывания, порочащие честь и достоинство лиц, принимающих участие в специальной военной операции.



Центр направил информацию о ресурсе в Генеральную прокуратуру Российской Федерации для инициирования требования об ограничении доступа. По результатам рассмотрения материалов первый заместитель Генерального прокурора Российской Федерации внес в Роскомнадзор требование о принятии мер по ограничению доступа к сайту.

В результате администрация ресурса удалила материалы, распространяемые с нарушением закона.

Обзор подготовлен для распространения положительного опыта организации сотрудничества. Центр открыт для заключения новых партнерских соглашений и выработки эффективных форм взаимодействия.

Центр защиты прав граждан в цифровой среде

ФГУП «ГРЧЦ»