

Первый Молодой, сплоченный, дружный

17 декабря Красночикоийский филиал КГАУ МФЦ Забайкальского края отмечает свой пятилетний юбилей.

Открывался он под руководством Натальи Ивановны Тюриковой. В штате было три сотрудника. В последующем коллектив возглавила Светлана Анатольевна Асташова. За 5 лет работы полностью укомплектован штат сотрудников и за это время мы маленькими шажочками выросли профессионально, достигли определенных целей и вершин. На сегодняшний день редко встретишь гражданина, который бы не обратился в филиал за какой либо услугой. И этому свидетельствует статистика обращений. С 17.12.2015г. - 40170 обращений граждан.

Заявители обращаются с разными проблемами и вопросами, а мы в свою очередь стараемся оказать качественную помощь в решении вопросов и получении услуг.

Спектр услуг в филиале разнообразный. Соглашения заключены более чем с 30 органами государственной власти и местного самоуправления. Поэтому в процессе работы стараемся взаимодействовать с органами, чтобы оказание услуг было более качественным. Тесно взаимодействуем с ПФР, ЦЗ, ГКУ «ЕСРЦ», Росреестром, ФСС, УФНС, УМВД, Муниципальным районом «Красночикоийский район», сельским поселением «Красночикоийское», с сельскими поселениями района.

Мы предоставляем более 200 услуг. В связи с этим и требования к сотрудникам, к их знаниям и умениям, к их опыту предъявляются очень серьезные. Сотрудник должен быть грамотный, умеющий организовать процесс оказания услуг; соблюдать требования к ведению документации; постоянно обучаться, осваивать, в том числе и электронные ресурсы. А самое главное, необходимо найти подход и правильное решение вопроса каждого гражданина, который к нам обратился за получением той или иной услуги. Работа с документами всегда требует особого внимания, поэтому весь коллектив в целом старается минимизировать и не допустить ошибок при приеме документов.

Мы осуществляем на постоянной основе выезды в Черемхово, Захарово, Барахоево, Урлук. Согласно графиков в сельских поселениях мы ведем прием-выдачу документов. Поэтому многие граждане могут получать услуги в своем населенном пункте или приехать из близлежащего, не выезжая в районный центр.

Коллектив у нас молодой, сплоченный, дружный, обладающий высоким уровнем профессиональной компетентности, коммуникабельностью, чувством сопереживания за успехи своих коллег. С момента открытия в филиале работают Светлана Анатольевна Асташова – сейчас директор филиала, Наталья Ивановна Кузнецова – сейчас менеджер 1 категории, Нина Васильевна Лоскутникова – сейчас администратор 1 категории, Александр Петрович Кривецкий – курьер филиала, Галина Михайловна Рассохина – уборщик помещений. Постепенно коллектив пополнялся новыми сотрудниками. Это Надежда Васильевна Пелепягина – администратор 1 категории, Юлия Геннадьевна Головнина, Надежда Владимировна Колесникова – администраторы 2 категории, Анна Викторовна Кондратьева – администратор. Почти 5 лет в кол-



лективе работал Владимир Валерьевич Нагаев. Он занимался обработкой документов. Требовательность, профессионализм в работе с документами – основные качества Владимира Валерьевича. Этой работой сейчас занимается Андрей Михайлович Ведерников – совсем новичок в нашем деле.

Все сотрудники накопили очень большой опыт, освоили услуги и постоянно совершенствуют свои знания и умения. В преддверие нашего первого юбилея, хотелось бы сказать:

Дорогой мой коллектив, поздравляю вас с юбилеем нашей организации. Я всем желаю мира и здоровья, благополучия в семье и комфорта в доме, невероятных сил и гениальных идей для нашей совместной упорной работы, отменной и результативной деятельности, дружно трудиться ради совместных успехов, достижений и побед. Всем сотрудникам крепких сил и здоровья, добрых благ и счастья в личной жизни, чтобы вы могли с каждым днём вносить интересные предложения, принимать верные решения и завершать любое дело лучше любых конкурентов и прочих мастеров. Пусть каждый день для нас будет удачным, пусть нашу организацию впереди ждут ясные и весьма успешные дни. Будьте счастливы, любимы и сами любите близких, ну, и, конечно же, свою работу.

С.Асташова,
директор Красночикоийского филиала
КГАУ МФЦ.



Поздравляем!
коллектив Красночикоийского филиала КГАУ МФЦ
Забайкальского края с 5 – летием со дня основания!
Желаем успехов в профессиональной деятельности, процветания и благополучия.
Здоровья Вам и Вашим близким.
Администрация сельского поселения
«Красночикоийское».

Только вперед

Елена Михайловна Величанская – ведущий специалист-эксперт Петровск-Забайкальского муниципального отдела Управления Росреестра по Забайкальскому краю.

– Мы непосредственно работаем с МФЦ с самого начала организации этой службы. У нас даже заключено соглашение между управлениями о передаче части госуслуг по приему и выдаче документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество.

Могу сказать, что у нас в МФЦ очень серьезные специалисты, они грамотно консультируют граждан, замечаний к их работе у нас нет. Сроки соблюдаются, очереди на прием-выдачу документов практически нет. Можно и предварительно записаться, потом ко времени приехать. В общем, нам с ними легко работать.

А в юбилей хочу пожелать коллективу продолжать работать в том же ключе, идти вперед. Повышать свой профессионализм и не снижать темпов роста.

Без сомнения

Игорь и Александра Сутурины друженю сидели у компьютера в помещении МФЦ и самостоятельно старались в электронную очередь на регистрацию своего нового автомобиля – УАЗ-фермер, который они приобрели недавно после того, как глава семьи сходил в

кедровник. Легковая машина в семье уже есть. Нужен был еще грузовичок, для дома, для хозяйства, как сказал Игорь.

В МФЦ Сутурины пришли не в первый раз, решали здесь и другие вопросы. Говорят, что коллектив хороший, специалисты внимательные и компетентные, помогут, если потребуется. Никто и не сомневался.



Для людей

9 декабря в МФЦ проходила акция информирования зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных счетов. То есть всем, кто пришел в этот день по каким-то другим делам, предлагалось получить распечатку сведений о его трудовой деятельности, содержащихся в индивидуальном лицевом счете. То есть каждый человек может уточнить, сколько лет, и в какой организации он отработал. Подобные акции в МФЦ проводятся практически каждый месяц и чаще. «Узнай свои штрафы», например, или «Узнай задолженность по судебному производству», ЦРБ периодически предоставляет информацию по здоровому образу жизни, информирует МФЦ индивидуальных предпринимателей о господдержке и т.д. Узнать о планах мероприятий можно на сайте или прямо в зале приема.