



ИТОГИ РАБОТЫ КГАУ «МФЦ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ» ЗА 2022 ГОД.

Специалисты МФЦ Забайкальского края за год обработали более 850 тысяч обращений за услугами и консультациями от заявителей.

Центром телефонного обслуживания МФЦ оказано более 140 000 консультаций.

В 2022 году офис МФЦ был открыт в Калганском районе с. Калга, это был последний район Забайкальского края не охваченный сетью МФЦ. Таким образом, для 93,98 % жителей края обеспечен доступ для получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

На 31.12.2022 года заключено 108 соглашений о взаимодействии и соглашений о сотрудничестве, организовано предоставление 938 услуг.

Важным критерием результата работы МФЦ является оценка качества предоставления услуг заявителям. По данным информационной системы мониторинга качества государственных услуг в 2022 году средний уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг по региону составил 98,1%.

В 2022 году в краевой бюджет региона в виде доходов от уплаты госпошлины по государственным услугам, оказанным в филиалах МФЦ, за совершение юридически значимых действий при обращении через МФЦ (оценочно) перечислено 96 862 880 рублей.

В целях обеспечения доступности для граждан государственных и муниципальных услуг в отдаленных районах города Читы и удаленных районах Забайкальского края, в рамках реализации положений административной реформы в Российской Федерации, во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», с 06.09.2013 года продолжают работать Мобильные офисы МФЦ (ММФЦ).

В 2022 г. ММФЦ совершил 895 выездов, количество обращений - 6469.

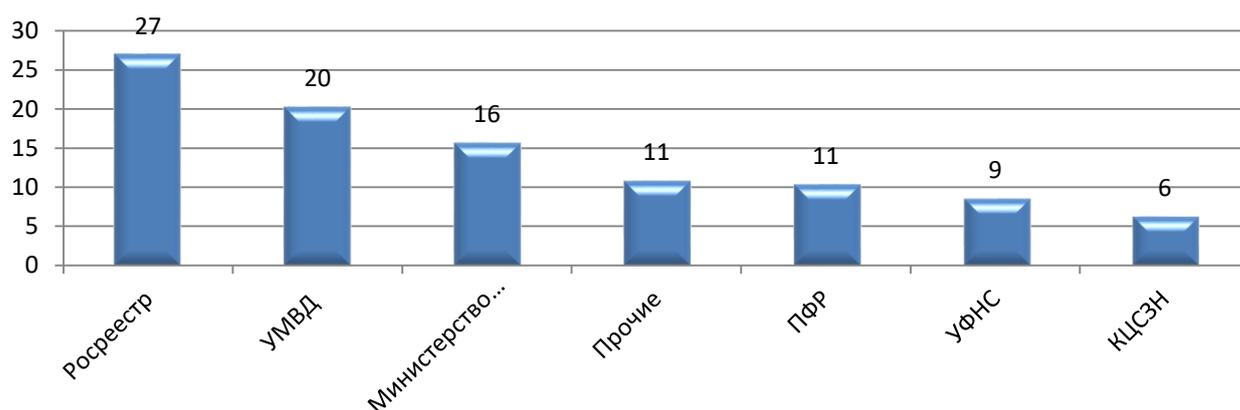
Кроме того, с начала 2022 года совершено 515 льготных выездов по месту проживания заявителя (льготный выезд осуществляется бесплатно к льготным категориям граждан – инвалидам 1,2 группы, ветеранам и инвалидам ВОВ, Героям РФ, Героям Советского Союза, Героям соц. труда, Героям труда РФ) и 107 платных выездов.



Также в офисах МФЦ организовано проведение мероприятий, направленных на консультирование и информирование предпринимателей по мерам поддержки, доступным в МФЦ (проведение консультаций, дней «открытых дверей», акций по услугам УФНС, Росреестра, Корпорации МСП и другим, в том числе с участием представителей соответствующих органов и организаций. За 2022 год по всем филиалам МФЦ проведено 665 мероприятий с целью повышения информированности бизнеса об услугах, предоставляемых в МФЦ и размещены информационные материалы об улучшении условий ведения бизнеса в Забайкальском крае.

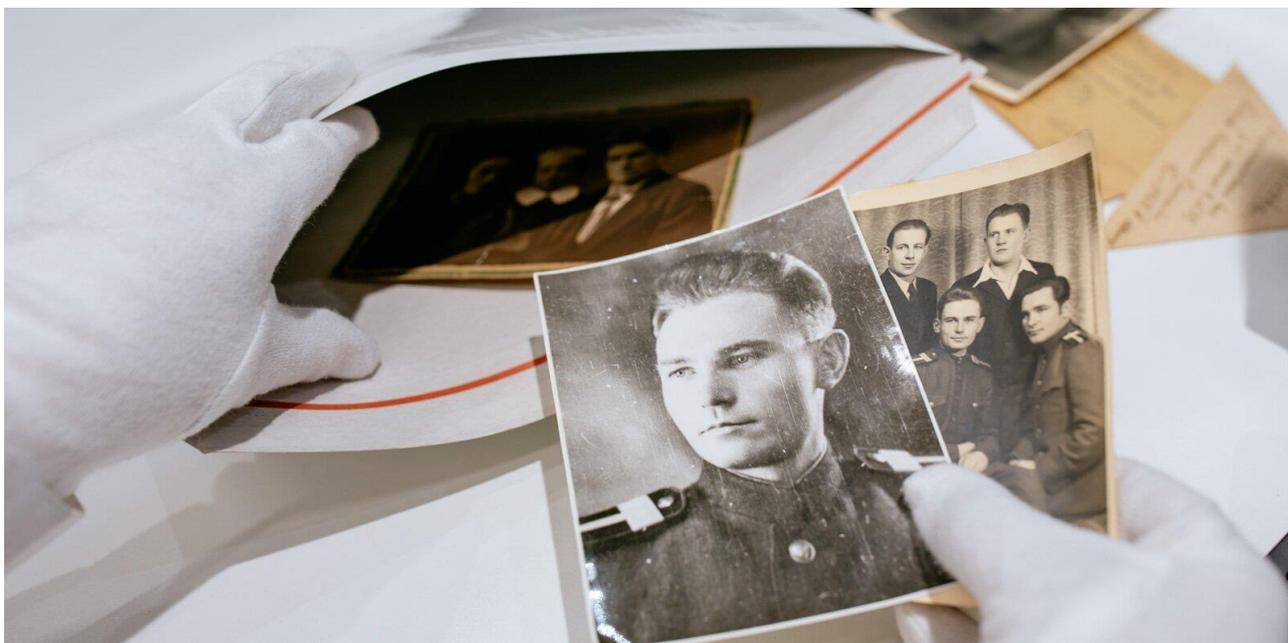


Наиболее востребованные услуги в 2022 г. (в %)



В минувшем году на базе МФЦ Забайкальского началось предоставление ряда новых услуг. В частности, в МФЦ стало возможным подать заявление на оформление карты болельщика, на ежемесячную денежную выплату на ребенка от 8 до 17 лет, стал возможным прием заявок на открытие расчетных счетов в банке ВТБ, на услугу АО «Корпорация МСП» «Услуга по информированию о кредитно-гарантийной поддержке самозанятых граждан, а также по предоставлению возможности подачи заявки на получение специального продукта для самозанятых граждан». Еще одно нововведение — электронные дубликаты бумажных документов, которые обычно хранят дома: дипломов об образовании, документов о воинском учете, свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и т.д.

В центрах «Мои документы» работают не только с документами, но и с семейными воспоминаниями. В рамках проекта «Лица Победы» в мае 2022 года у забайкальцев появилась возможность принести в офисы МФЦ фотографии родственников, внесших вклад в победу в Великой Отечественной войне. Все материалы размещают на карточке участника в интерактивном сервисе музея — изображения сканируют, а воспоминания загружают в текстовом виде.



С 29 июня Росреестр и МФЦ начали работать по новой системе – перешли на безбумажный документооборот. При подаче в МФЦ документы на бумажных носителях переводятся в электронную форму, заверяются усиленной квалифицированной электронной подписью и затем направляются в территориальный орган Росреестра уже в электронном виде по защищенным цифровым каналам.

Бумажные документы будут возвращаться заявителю. Исключением останутся лишь документарные закладные.

МФЦ активно внедряет новейшие технологии, которые помогают повысить качество обслуживания граждан. В двух офисах (в Межрайонном отделе №2 филиала по г. Чите и Краснокаменском филиале МФЦ) работают криптобиокабины, где оформляются заграничные паспорта новейшего образца, за год было принято более 170 заявлений.

Практически все филиалы МФЦ Забайкальского края оснащены гостевыми компьютерами. С помощью гостевых компьютеров посетители МФЦ могут подать документы для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием федерального и регионального порталов предоставления государственных и муниципальных услуг, а также порталов и сервисов органов власти: ФНС, ПФР, Росреестр, ФСС и т.д. Работники МФЦ оказывают всю необходимую консультационную помощь при работе на гостевом компьютере.

Доступна оплата госпошлины через ros-терминалы, установленные в «окнах» приема.

В МФЦ продолжается прием и рассмотрение заявлений граждан о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке. В 2022 году с заявлением о признании гражданина банкротом обратилось 89 заявителей и 1743 заявителей получили консультации по вопросам внесудебного банкротства.

Кроме того, на площадках МФЦ продолжается реализация ряда платных услуг. Заявителям (гражданам и юридическим лицам) стали доступны такие услуги как составление договоров по распоряжению имуществом, размещение рекламных материалов на официальном сайте учреждения, а также на мониторах электронной очереди офисов. Внедренные услуги оказались популярны у населения и пользуются спросом.